



## NH Hotel Group en SGS bundelen hun kennis en ervaring voor de ontwikkeling van een wereldwijd keurmerk voor reiniging en ontsmetting

Beste relatie,

Momenteel werken we aan maatregelen om ervoor te zorgen dat we u ook in de toekomst de beste service kunnen blijven bieden binnen de nieuwe richtlijnen. Graag deel ik hierbij een van de vele acties die we bij **NH Hotel Group** uitvoeren.

NH Hotel Group en SGS, wereldleider op het gebied van inspectie, controle, analyse en certificering, hebben hun ervaring en kennis gebundeld voor de ontwikkeling van een protocol met maatregelen en normen. Hierdoor kunnen de activiteiten van onze hotels weer worden hervat met maximale gezondheids- en veiligheids garanties voor zowel gasten en medewerkers.

De nieuwe voorschriften zijn ontwikkeld door specialisten op het gebied van controle en certificering en worden ondersteund door experts op het gebied van gezondheid en veiligheid op de werkvloer. De maatregelen stellen onze hotels in staat de reinigings- en ontsmettingsprocessen van hun faciliteiten aan te passen. Dit betreft onder andere de controle van personeel, de hygiëne- en preventie-initiatieven, de voedselveiligheid en de geschiktheid van ruimtes. De protocollen bevatten tevens de aanbevelingen van wereldwijde en lokale gezondheidsautoriteiten en houden rekening met de in elk land geldende gezondheidsvoorschriften.

**NH Collection Barbizon Palace** in Amsterdam en **NH Nacional** in Madrid zijn de eerste hotels waar NH Hotel Group en SGS deze gezondheidsvoorschriften zullen implementeren en monitoren.

Tegelijkertijd werken we aan onze gastervaring met als doel ervoor te zorgen dat er voor al onze faciliteiten wordt voldaan aan de eisen op het gebied van veiligheid en sociale afstand. Een project waarin alle operationele processen, zoals het inchecken, roomservice en het buffetconcept, worden herzien en digitalisering een grote rol gaat spelen. Bovendien zullen alle medewerkers een training krijgen en worden er dagelijks bij aankomst in het hotel preventieve medische controles uitgevoerd.



De samenwerking met SGS, 's werelds toonaangevende inspectie-, verificatie-, test- en certificeringsbedrijf, erkend als de wereldwijde benchmark voor kwaliteit en integriteit, is een sterk bewijs dat welzijn en veiligheid voor NH Hotel Group van het grootste belang zijn.

We willen graag klanten, werknemers, eigenaren, leveranciers en andere belanghebbenden betrekken bij het proces van het transformeren van de gastervaring van onze hotels, met als doel de meest betrouwbare optie te zijn voor zowel zakenreizigers als vakantiegangers zodra het reizende leven weer op gang komt.

Heel erg bedankt voor uw vertrouwen in NH.  
#FeelSafe

**Wenke Keuper – van der Veen**  
Group & Conference Organizer

